



CIGNA AFRICA

COBERTURA DE SAÚDE GLOBAL
PARA ORGANIZAÇÕES EM ÁFRICA

UM PLANO DE SAÚDE

Adequado às suas necessidades únicas.



CIGNA AFRICA

Com quase 60 anos de liderança no mercado no fornecimento de planos de saúde a nível mundial e ao serviço de mais de 230.000 segurados em África, a Cigna possui uma experiência e conhecimentos sem igual nesta região.

Cigna Africa é um conjunto de benefícios abrangente, que permite a escolha entre 6 planos base diferentes, suplementados com coberturas opcionais, para que possa adequar de forma ótima os benefícios às suas necessidades. Não só disponibilizamos aos segurados o acesso ao melhor tratamento médico possível, cada opção do plano oferece tranquilidade e segurança, deixando-o descansado ao saber que as necessidades médicas e o bem-estar dos seus empregados e das suas famílias estarão assegurados.

Estamos ao seu serviço quando mais nos necessita, oferecendo benefícios abrangentes, pedidos de reembolso processados de forma rápida e eficiente, assim como a facilitação de um fácil acesso a cuidados de saúde.

Adicionalmente, a nossa prioridade é disponibilizar a todos os nossos segurados uma abordagem holística para melhorar a sua saúde, bem-estar e noção de segurança. Empregados mais saudáveis e mais produtivos. Custos menores com doenças. Despesas menores com pedidos de reembolso. Estes são apenas alguns dos benefícios desta inovadora abordagem.

O sucesso da sua organização e do desempenho dos seus empregados depende do bem-estar e segurança dos seus empregados. A Cigna assumiu um compromisso para com o seu trabalho ao disponibilizar aos seus empregados, e às suas famílias, uma cobertura adequada para garantir a sua tranquilidade.

O QUE NOS TORNA DIFERENTES?

Para os empregadores



› Fácil administração

- › Desde o início, a nossa equipa de Gestão de contas disponibiliza suporte prático e formação. Terá acesso a Group Management Services (GMS), a nossa ferramenta de gestão do dia-a-dia para o seu plano de cuidados de saúde.

› Soluções flexíveis

- › Independentemente da dimensão da sua organização ou da localização dos seus empregados, temos para si um plano que responde a todas as suas necessidades.



› Programas inovadores de gestão de riscos

- › A combinação da nossa rede de cuidados de saúde verdadeiramente global, dos processos de prevenção e gestão de casos, da monitorização eficiente dos pedidos de reembolso dos segurados e uma investigação de fraudes irreprensível, garantem a sustentabilidade do seu plano.

› Equipa dedicada em África

- › Excelente suporte por parte da nossa equipa de Gestão de contas e Serviços de assistência em África, num esforço para reduzir a sua carga de trabalho.



Para os empregados

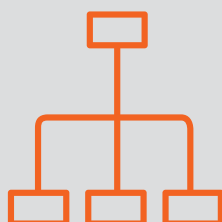


› Centro de contactos multilíngue, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana

- › Estamos presentes em 3 fusos horários (Miami, Antuérpia, Madrid, Kuala Lumpur) e abrangemos 50 idiomas a nível interno.

› Acesso a uma extensa rede de aproximadamente um milhão de profissionais de saúde e instalações em todo o mundo

- › 11.500 prestadores de cuidados de saúde contratados directamente com Cigna em 180 países.



› Pagamento direto para todas hospitalizações na rede de prestadores*.

- › Não precisa de pagar as despesas de bolso e reclamar custos depois, nós pagamos aos hospitais diretamente.

*O pagamento direto não é possível nos países sancionados.

› Suporte clínico através de gestores de casos a nível local

- › 189 consultores médicos locais a nível mundial, em 105 países.
- › 72 consultores estão sediados em África, incluído os seguintes países: Senegal, África, DRC, Kenya e Egito.
- › 12 médicos na junta média internacional com membros empregados pela Cigna, na Bélgica, Chile, Malásia, Filipinas, Afeganistão, Índia, Senegal e Brasil.



› Programa completo de saúde e bem-estar

- › Avaliação de riscos de saúde*
- › Assistência antes da atribuição*
- › Guias dos países
- › Programa de assistência aos empregados*
- › Segunda opinião médica

(*Não disponível em Core Care e Standard Care)

› Cigna Africa = cobertura abrangente incluindo

- › hospitalização e tratamento ambulatorio
- › tratamento para o VIH/SIDA
- › vacinas/medicação preventiva (por exemplo, contra a malária)
- › gravidez e parto
- › tratamento contra o cancro



CONCEBA O SEU PLANO CIGNA AFRICA

Cobertura de seguro concebida especificamente para os seus empregados em África.

Escolha o seu plano base



Pode escolher entre 6 planos:

Core Care | Standard Care | Select Care | Essencial Care | Executive Care | Elite Care

O seu plano base inclui automaticamente hospitalização e tratamento ambulatorio, VIH/SIDA, gravidez, tratamento contra o cancro, ambulância local (até ao hospital mais próximo), vacinas/medicação preventiva (por exemplo, contra a malária).

Pode escolher entre 5 áreas de cobertura:

- › Área de cobertura 1. África*
- › Área de cobertura 2. África, incluindo Índia, Paquistão, Sri Lanka, Bangladeche e Líbano*
- › Área de cobertura 3. Europa, incluindo África
- › Área de cobertura 4. Todo o mundo, excluindo os EUA
- › Área de cobertura 5. A nível mundial*

*Os planos Core Care e Standard Care apenas têm acesso às áreas de cobertura 1 e 2; o plano Select Care não tem acesso à área de cobertura 5.



Descrição geral dos benefícios - resumo

	Core Care	Standard Care	Select Care	Essential Care	Executive Care	Elite Care
Benefício anual máximo por membro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 100.000 por ano de seguro	Até \$ 500.000 por ano de seguro	Até \$ 2.000.000 por ano de seguro	Até \$ 4.000.000 por ano de seguro	Até \$ 6.000.000 por ano de seguro
Benefício anual máximo para hospitalizações por membro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 100.000 por ano de seguro	Até \$ 500.000 por ano de seguro	Até \$ 2.000.000 por ano de seguro	Até \$ 4.000.000 por ano de seguro	Até \$ 6.000.000 por ano de seguro
Benefício anual máximo para cuidados em regime de ambulatório por membro	Até \$ 1.500 por ano de seguro	Até \$ 2.500 por ano de seguro	Até \$ 3000 por ano de seguro	Até \$ 4.000 por ano de seguro	Até ao benefício anual da apólice	Até ao benefício anual da apólice
Tipo de quarto	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão	Quarto privado padrão
Tratamento contra o cancro	Até ao benefício anual para hospitalizações	Até ao benefício anual para hospitalizações	Coberto até \$ 100.000	Até ao benefício anual para hospitalizações	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Cuidados crónicos	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Tratamento para o VIH/SIDA	Pago na totalidade após um período de espera de 12 meses	Pago na totalidade após um período de espera de 12 meses	Pago na totalidade após um período de espera de 12 meses	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Maternidade de rotina e maternidade complicada	Até \$ 2.500 por ano de seguro	Até \$ 3.500 por ano de seguro	Até \$ 3.500 por ano de seguro	Até \$ 5.000 por ano de seguro	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Vacinas e educação preventiva em caso de viagem, por exemplo, contra a malária	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade

Benefícios de evacuação médica e repatriamento

Benefício anual máximo de evacuação médica e repatriamento por membro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até \$ 50.000 por ano de seguro	Até ao benefício anual da apólice	Até ao benefício anual da apólice	Até ao benefício anual da apólice
Assistência em caso de repatriamento	África (com base na localização mais próxima na qual o tratamento está disponível em África)	África (com base na localização mais próxima na qual o tratamento está disponível em África)	África (com base na localização mais próxima na qual o tratamento está disponível em África)	Localização mais próxima a nível mundial na qual o tratamento está disponível	Localização mais próxima a nível mundial na qual o tratamento está disponível	Localização mais próxima a nível mundial na qual o tratamento está disponível
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Área de cobertura 						
<ul style="list-style-type: none"> ▶ organização e pagamento dos custos do seu regresso ou transporte para o hospital 	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade
<ul style="list-style-type: none"> ▶ organização e pagamento dos custos do retorno do acompanhante de viagem do segurado e de crianças menores 	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade
<ul style="list-style-type: none"> ▶ reembolso dos custos com o alojamento e dos custos incorridos pelos segurados da sua família ou uma pessoa segurada que viaje consigo 	Até \$ 150 por dia para um máximo de 10 dias	Até \$ 150 por dia para um máximo de 10 dias	Até \$ 150 por dia para um máximo de 10 dias	Até \$ 150 por dia para um máximo de 10 dias	Até \$ 150 por dia para um máximo de 10 dias	Até \$ 150 por dia para um máximo de 10 dias
Assistência na eventualidade da atribuição da sua organização ser encurtada: pagamento dos custos de viagem do seu colega de substituição	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade	Pago na totalidade

Por favor consulte a Descrição geral dos benefícios para obter informações detalhadas acerca dos benefícios. São aplicáveis limites de reembolso.

COBERTURA ADICIONAL PARA CIGNA AFRICA

Estomatologia e Oftalmologia

Na Cigna, estamos focados em manter as pessoas saudáveis. É por isso que criámos um plano opcional de estomatologia e oftalmologia que complementa os seus benefícios gerais, para oferecer uma cobertura de cuidados de saúde realmente abrangente.

Benefícios de Estomatologia e Oftalmologia		
	Padrão	Adicional
Benefício anual de estomatologia, por segurado	Até \$ 500 por ano de seguro	Até \$ 1.000 por ano de seguro
Classe I - Tratamento de investigação e prevenção Os benefícios incluem: radiografias, tártaro e polimento.	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Classe II - Tratamentos básico de restauração, tratamentos periodontais e tratamento de lesões dentárias Os benefícios incluem: Tratamentos do canal da raiz, extrações, procedimentos cirúrgicos, tratamentos ocasionais, anestésicos, tratamentos periodontais.	80% de reembolso	80% de reembolso
Classe III - Tratamentos significativos de restauração Os benefícios incluem: Dentaduras postiças -acrílicas/sintéticas, metálicas e metálicas/acrílicas; Coroas, obturações, proteções ou placas oclusais.	50% de reembolso	50% de reembolso
Tratamentos ortodônticos para crianças dependentes menores de 18 anos de idade	50% de reembolso	50% de reembolso
Um exame oftalmológico por ano de seguro efetuado por um Optometrista ou um Oftalmologista	Pago na totalidade	Pago na totalidade
Benefício anual de oftalmologia para: ▶ Lentes para corrigir a visão ▶ Armações de óculos ▶ Óculos de sol com receita	Até \$ 100 por ano de seguro	Até \$ 200 por ano de seguro

Notas (aplicáveis a todos os benefícios de Estomatologia)

- ▶ As avaliações e tártaro e polimento estão limitados a 2 consultas por ano de seguro
- ▶ A avaliação completa do caso está limitada a uma por ano de seguro
- ▶ As radiografias estão limitadas a quatro radiografias interproximais (bite-wings) e seis radiografias intrabucais e Ortopantomografia (OPG) a cada 3 anos.
Pode ser solicitada uma OPG antes e após um tratamento extensivo de Classe 3.
- ▶ Limite prolongado do tratamento periodontal de um curso por ano de seguro
- ▶ Prática de medicina dentária significativa, é aplicável um período de espera de 12 meses. No entanto, ao abrigo de determinadas circunstâncias, este período de espera pode ser dispensado.

**AJUDAR AS EMPRESAS A CRESCEREM
MAIS RÁPIDO DO QUE OS RESPETIVOS
CUSTOS DOS BENEFÍCIOS DE SA ÚDE?
CONTE CONNOS CO.**



SERVIÇOS ONLINE

Páginas Web pessoais

No mundo atual, é natural que espere que os serviços e as informações de que necessita estejam disponíveis online. Nós sentimos o mesmo. É por isso que criámos uma plataforma online de fácil utilização, rápida e segura, que oferece aos seus empregados acesso a todos os aspetos essenciais do seu plano, em qualquer lugar, a qualquer momento.

Páginas Web pessoais para informar os segurados

- › O que está coberto e o que não está coberto
- › Como proceder ao pagamento das suas faturas médicas
- › Como entrar em contacto connosco

Permitindo que os seus empregados se ajudem a si mesmos

- › Visualizar contas online, incluindo detalhes de pagamento
- › Apresentar pedidos de reembolso online
- › Encontrar um médico ou um hospital em qualquer lugar do mundo com informações de localização integradas do Google Maps
- › Transferir formulários personalizados e preenchê-los de forma eletrónica
- › Pesquisar quase qualquer condição de saúde, desde Alergias até Overdoses de zinco
- › Aceder a programas de saúde e bem-estar como a Avaliação de riscos de saúde e o Programa de assistência aos empregados
- › Contactar a nossa Junta médica para obter aconselhamento

Pedidos de reembolso online

O nosso serviço de pedidos de reembolso eletrónicos, Online claiming, é uma forma rápida, fácil, segura e prática de solicitar o reembolso das suas despesas médicas.

› Pedidos de reembolso eletrónicos

A apresentação de pedidos de reembolso online torna a vida dos seus empregados muito mais fácil: menos papel; sem selos, sem correio ou atrasos de envio! A redução do desperdício de papel significa que desempenha um papel fundamental no nosso compromisso com o ambiente.

› Verificar o progresso dos pedidos de reembolso online

Na página inicial das suas páginas Web pessoais, os seus empregados podem consultar rapidamente o estado dos seus pedidos de reembolso mais recentes.

› Mantemos os nossos segurados informados

Os seus empregados serão informados através de e-mail sempre que recebermos um novo pedido de reembolso e sempre que um pedido de reembolso tiver sido processado.

› Formulários pré-preenchidos

O nosso formulário de pedido de reembolso online está pré-preenchido com os detalhes pessoais e de pagamento para que os segurados possam concentrar-se nos detalhes do pedido de reembolso. E se pretenderem adicionar algumas informações novas, podem fazê-lo. O nosso formulário irá lembrar as informações a próxima vez que apresentarem um pedido de reembolso!





Apresentação da aplicação Cigna Health Benefits

Pretendemos garantir que todos os nossos clientes a nível mundial tenham um acesso fácil e rápido aos nossos serviços, a qualquer momento e em qualquer lugar, quando deles necessitarem. É por isso que criámos a aplicação móvel Cigna Health Benefits, para que possam gerir os respetivos planos de saúde a partir dos seus smartphones.

Pequena aplicação GRANDES FUNCIONALIDADES



Pesquisa de prestador de cuidados de saúde

- › Procurar um médico, hospital ou instalação
- › Fácil localização utilizando o Google maps
- › Transferir e guardar os resultados da pesquisa



Cartões de afiliação

- › Transferir ou enviar cartões de afiliação eletrónicos



Pedidos de reembolso

- › Visualizar pedidos de reembolso anteriores
- › Rever e analisar instantaneamente o estado de pedidos de reembolso



Contactos

- › Entrar em contacto connosco com o toque de um dedo

A aplicação Cigna Health Benefits pode ser transferida gratuitamente a partir da App StoreSM ou da Google PlayTM.

Mantenha-se em contacto para saber mais

Os nossos representantes de vendas estão à distância de um telefonema Sinta-se à vontade para entrar em contacto com eles para apresentar todas as suas dúvidas acerca de Cigna Africa.

Entre em contacto connosco hoje através de e-mail africa@cigna.com ou ligue-nos através do número + 32 3 217 67 09.

Cigna

Plantin en Moretuslei 299
2140 Antwerpen
Belgium

www.cigna-africa.com

Recomendamos a consulta dos nossos termos e condições da apólice para obter uma lista completa dos benefícios, exclusões e limites. A cobertura pode não estar disponível quando proibido pela legislação local.

Editor responsável: Cigna International Health Services BVBA • Plantin en Moretuslei 299 • 2140 Antwerpen • Belgium • RPR Antwerpen • VAT BE 0414 783 183
FSMA 13799 A-R

A Cigna International Health Services desempenha as atividades de um mediador de (re)seguro e administrador de terceiros e está sujeita à supervisão da Autoridade para os Serviços e Mercados Financeiros (FSMA) na Bélgica.

'Cigna' refere-se à Cigna Corporation e/ou às suas subsidiárias e afiliadas. Cigna International e Cigna Global Health Benefits referem-se a estas subsidiárias e afiliadas. Os produtos e serviços são fornecidos por estas subsidiárias, afiliadas e outras empresas contratadas e não pela Cigna Corporation. "Cigna" é uma marca de serviço registada.

Este material é fornecido apenas para fins informativos. É considerado exato à data da publicação e está sujeito a alterações. Não é vinculativo nem constitui qualquer parte do seu contrato de apólice com a Cigna. Este material não deve ser considerado como aconselhamento legal, médico ou tributário. Como de costume, recomendamos que consulte os seus conselheiros legais, médicos e tributários independentes. Os produtos e serviços podem não estar disponíveis em todas as jurisdições e estão expressamente excluídos quando proibidos pela legislação aplicável.

O material licenciado está a ser utilizado apenas para fins ilustrativos. Qualquer pessoa apresentada no material licenciado é um modelo. As informações nesta brochura, incluindo os testemunhos e sugestões citados, não constituem qualquer aconselhamento médico e não podem substituir a consulta de um médico. Durante a conceção desta brochura foram enetados todos os esforços para disponibilizar informações exatas. A Cigna International Health Services BVBA não pode ser considerada responsável por quaisquer informações imprecisas nem por quaisquer possíveis interpretações ou aplicações incorretas destas informações.

A empresa seguinte disponibiliza a cobertura de seguro:

Cigna Global Insurance Company Limited, St Martin's House, Le Bordinge, St Peter Port, Guernsey GY1 4AU

Copyright 2016 Cigna Corporation